

広告運営者様向け広告表現マニュアル

「アラジル ニキビ治療薬スプレー(第2類医薬品)」の 広告表現に関するレギュレーション

[前]下記対象商品の広告において当該レギュレーションを逸脱した表現を行っていることが発覚した場合、当該提携プログラムの解除、発生成果を却下対象とさせていただく場合がございますのでご注意ください。

Part.1 基本的な考え方

I. 薬機法

本品は第2類医薬品です。

明示的であること暗示的であることを問わず第3類医薬品の区分に定められた範囲を超えた表現や、承認された範囲を超えた効果効能等の表現の標ぼうは認められません。

- 1) 酒さ・毛囊炎・アトピー性皮膚炎などの効能範囲外の疾患や、病院にかかっても治癒しない疾患が治るなど、効果効能の範囲を超えた治療効果を示す内容を記載しない。
- 2) 効果効能やその作用機序から逸脱した表現はしない。
- 3) 医師・学者等の談話、推薦、経験談、新聞や雑誌の記事の引用をして上記 1)~2) に関する表現、または暗示しない。
- 4) ヒト試験又は動物実験等による臨床データを記載しない。
- 5) 必ず効く、誰でも効く、劇的な効果、確信的な医薬品、革命的な効果、使いすぎると治る、悩みの根幹へ等、効果や効き目を保証する表現、著しい効果があるかのような表現はしない。
- 6) 医薬品等の速効性、持続性等についての表現は、医学、薬学上認められている範囲をこえてはならない。
- 7) 体験談で効果効能を表現しない。
- 8) 事実かどうかにかかわらず、他社製品と比較する表現をしない(他社製品名を明らかにしない場合を含む)。
- 9) 事実かどうかにかかわらず、他社製品を誹謗する表現をしない(他社製品名を明らかにしない場合を含む)。
- 10) 医薬関係者、歯科医、歯科衛生士、病院、診療所、薬局、その他医薬品等の効能効果等に関し、世人の認識に相当の影響を与える公務所、厚生労働省、学校又は学会を含む団体が指定し、公認し、許可し、承認し、推せんし、指導し、又は選用している等の表現をしない。
- 11) 事実かどうかにかかわらず、特許に関する表現をしない。
- 12) 定められた用法・用量から逸脱した服用の推奨をしない。
- 13) 第2類医薬品の宣伝・広告を行う際は、当社が定めた使用上の注意と医薬品販売に関する表示義務を必ず記載してください。

II. 景品表示法

虚偽・誇大な広告表示は禁止されています。

1. 有利誤認表示の禁止

自己の供給する商品・サービスの取引において、価格その他の取引条件について、一般消費者に対し、

- (1) 実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるもの
- (2) 競争事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるもの

など、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するお

それがあると認められる表示を禁止しています。

弊社が認めていないキャンペーン等の表示は有利誤認表示に該当します。

2. 優良誤認表示の禁止

自己の供給する商品・サービスの取引において、その品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、

(1) 実際のものよりも著しく優良であると示すもの

(2) 事実に相違して競争関係にある事業者に係るものよりも著しく優良であると示すもの

など、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示を禁止しています。

弊社が認めていない効果効能等の表示は、優良誤認表示に該当します。

※効果効能を修飾するような表現も禁止です。 ex:驚くほどの効果

3. 本品について

本品は第2類医薬品です。本品は3種類の有効成分(アラントイン、サリチル酸、エタノール)を含有し、にきびを効果的に治療します。

4. ステルスマーケティングの禁止

実質は広告であるにもかかわらず、第三者の記事や個人的意見のように装うことを禁止しています。

一見、情報提供のみで広告に見えない場合も対象となります。

また、過去の制作物や投稿なども、現在閲覧可能であれば対象となります。

4-1. 自らの発信

1) 記事や SNS 投稿などにおいて、同ページ内に購入ページ(LP など)へのリンクが無く、当社以外が発信したように見えるもの(容易に当社の依頼があると分からないものを含む)については、同ページ内に広告と分かる表記を、**8 ポイント以上**で容易に判読できるよう記載して下さい。

2) 他社商品と当社商品が混在する、ランキングサイト、比較サイトなどにおいては、同ページ内に広告と分かる表記を、**8 ポイント以上**で容易に判読できるよう記載して下さい。

3) 専門家によるコメントに対しては、必ず当該コメントの近傍に、広告と分かる表記を、**8 ポイント以上**で容易に判読できるよう記載して下さい。

4) 現在閲覧可能な過去の制作物や投稿に対しても、上記 1)~3)をサーバーから削除して閲覧できないようにして下さい。

5) フィード投稿だけでなくハイライト内に格納しているストーリーズについても 4)のチェックを実行して下さい。

4-2. 他社口コミへの書き込み

一般消費者を装って(当社との関係が分からないようにして)、他社商品や当社商品に関する口コミを投稿することは禁止です。

4-3. PR 表記

広告と分かる表記とは、下記のような表記を指します。

- a) PR
- b) 広告
- c) ad
- d) promotion
- e) sponsored
- f) タイアップ
- g) tie-up
- h) at request
- i) (人に対して)contractor
- j) (人に対して)契約者
- k)(人に対して)ambassador

4-4.「声」の使い方

chocoZAP に対する措置命令(2024 年 8 月 9 日)では、依頼して行われたインスタへの投稿を LP に「お客様の声」として使用したことがステマに該当する、と判断されました。 そのため今後、①依頼して収集した「声」については(モニター等も含む)、②それぞれの「声」の直下か、「お客様の声」といった見出しの直下に、③「PR」「タイアップ」「依頼により頂いたお声です」といった注記を行うなど、ステマに該当しないような措置を講じてください。

Part.2 具体的な事例について

I. 効果に関する表現

■OK 表現

- 1 ニキビに効く
- 2 ニキビを治す
- 3 ニキビにこれスプレーして
- 4 炎症ニキビに効く
- 5 ニキビケア
- 6 背中のブツブツに
- 7 お尻のブツブツに
- 8 逆さまにしても使える
- 9 全身使いやすいスプレータイプ

■NG 表現

- 1 ニキビを消す
- 2 通院いらず
- 3 医者いらず
- 4 酒さに効く
- 5 アトピーに効く
- 6 使い方もあなた流
- 7 安全な
- 8 副作用がない
- 9 毛包炎に効く

※第 2 類医薬品の本品で表現できる効能または効果の範囲を逸脱しないようにしてください。

Ⅱ. オファー等に関する表現

1. 権利関連について

- 1) 当社が契約していない、もしくは使用許諾をしていないタレント、医師、モデル（国内、国外を問わず）等の画像や名前の使用はしないこと。
- 2) 「マツコ」のように芸能人の氏名の一部や特定の芸能人をイメージさせるもの（ex マ●コ）はパブリシティ権侵害の対象になりますので使用はしないこと。
- 3) 許可されていないテレビキャプチャ NG
- 4) 実在及び実在すると誤認するような TV 番組に取上げられたと示唆することも NG

2. ランキング・NO1 調査等について

- 1) ランキングを行う場合は、客観的な基準を明確にし、かつ、比較の相手方も明確にして行って下さい。
記事制作者の独断でのランキングは、客観的な基準とは認められませんので使用しないで下さい
- 2) 「美容ライターK 子の評価」のような虚偽の基準は絶対に用いないで下さい。
- 3) 「NO.1」「日本初」「日本 1」「世界 1」などは公式サイトに使用されているものを使用し、必ず調査概要も記載して下さい。
- 4) ネットを見せてのイメージ調査で比較するやり方をやらないで下さい。

3. 口コミ・体験談

3-1. 依頼せず寄せられた声（自主的な投稿も含む）

- 1) 実際のある口コミ内容でも、本レギュレーションに記載されているような NG 表現は使用しないで下さい。
- 2) 口コミや体験談等は、事実に基づき掲載すること。写真(イラストを除く)を掲載するときは、本人写真が入手できる場合は原則として本人の写真を掲載して下さい。
- 3) 本人写真が入手できない場合、愛用者のリアリティを出す目的で別人の写真を掲載する際は、イメージ写真であることを明記して下さい。ただし、頭部や毛髪のアップや奇抜な髪型など、毛髪や頭皮に注目させるような写真を掲載する場合は、本人以外の写真を使用しないで下さい。
- 4) 写真を加工し、架空の人物を作り上げ、口コミや体験談に使用することは NG です。
- 5) インフルエンサーなどが広告としてインスタグラムなどの SNS に投稿する場合、投稿の冒頭に「タイアップ投稿」などのように広告であることが分かるような表記を記載して下さい。

3-2. 依頼して集めた声（投稿も含む）

chocoZAP に対する措置命令(2024 年 8 月 9 日)では、依頼して行われたインスタへの投稿を LP に「お客様の声」として使用したことがステマに該当する、と判断されました。 そのため今後、①依頼して収集した「声」については(モニター等も含む)、②それぞれの「声」の直下か、「お客様の声」といった見出しの直下に、③「PR」「タイアップ」「依頼により頂いたお声です」といった注記を行ってください。

4.ビフォーアフター (以下、B→A)

- 1) BA で示す効果では、認められている効能効果以外は使用しないでください。
但し、認められている効能効果でも予防効果などの B→A は禁止されています。また効能効果の発現期間、継続期間も効果の保証に該当するので行わないでください。
- 2) 写真を加工し、実際の効果のように見せることは NG です

5.オファー関係

- 1) 実施するキャンペーンなどに対して、今だけ、このページだけ、あなただけ、WEB 限定、二度とチャンスは無い、数量限定、先着〇〇名限り、抽選で〇〇名、30 分以内、期間限定、今月限り、などと限定するような表現は、事実でない場合は NG です。
- 2) 実施するキャンペーンなどに対して、アンケート回答者全員、クリックした人全員、などと全員が対象となるような表現は、事実でない場合は NG です。
- 3) 二重価格表記は、弊社公式サイトでの販売価格を参照価格としてください。架空ないし実績のない販売価格を参照価格とすることは NG です。

6.定期コースに関して

- 1) いつでも解約できる旨の表現は NG です。
- 2) 定期コースであるにもかかわらず、定期ではないと誤認させるような表現は NG です。
- 3) 1 回限りで解約することを推奨するような表現は NG です。

7. 特定商取引法にかかる表記

遷移先は、特定商取引法(令和 3 年改正)の要件を満たす表記があるページ(LP など)としてください。カートやチャットボットに直接遷移させる場合、注文入力を開始する前に当該表記を掲示する仕様のカートやチャットボットに遷移させてください。

8. サイトの運営者情報

媒体(サイト)の運営者(広告制作者)が弊社であるかのような表現は NG です。必ず切り分けて区別できるような表記にしてください。

Part.3 規程

1. 上記で NG とされている表現及び、以上の説明から NG であることが指摘できる表現を用いている場合は、その表現を含むサイトに関する報酬の支払を拒絶することがあります。
さらに、アフィリエイト契約自体を解除することもありますのでご注意ください。
1. 不明な点は、(株)フューチャーラボまでご連絡ください。

改訂履歴
2025.5.15